

Правила системи лояльності «Бонуси» від Фрінет

1. Основні визначення

1.1. «Бонуси» від Фрінет — це бонусно-дисконтна система лояльності, надалі – Система, що являє собою комплекс маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу споживача до послуг ТОВ «ФРІНЕТ».

1.2. Учасник Системи — повнолітня фізична особа, що досягла 18 років, має укладений та діючий договір про надання телекомунікаційних послуг з ТОВ «ФРІНЕТ» і яка бере участь у Системі відповідно до її умов, та особисто, за власним бажанням.

1.3. Рахунок Учасника — це особистий рахунок Учасника, на якому обліковуються всі операції Учасника Системи, у тому числі і з БОНУСАМИ. Дані обліку наведені в особистому кабінеті на сайті ТОВ «ФРІНЕТ»,

1.4. Основний Договір - укладений та діючий договір про надання телекомунікаційних послуг між Учасником та ТОВ «ФРІНЕТ».

1.5. Транзакція — одинична дія в межах Системи, щодо придбання та/або оплати послуг. На підставі транзакцій відбувається накопичення або списання БОНУСІВ на рахунку Учасника.

1.6. БОНУС — це умовна облікова одиниця, яка визначає об'єм прав кожного Учасника на отримання знижок відповідно до умов Системи. БОНУСИ не є і не можуть бути засобами платежу чи яким-небудь видом валюти чи цінного паперу.

1.7. Винагорода — це певна послуга яку Учасник має можливість отримати. Учасник має право вибрати Винагороду на власний розсуд.

2. Участь у системі

2.1. При вступі до Системи кожен Учасник погоджується з Правилами Системи шляхом надання згоди в особовому кабінеті.

2.2. Датою початку участі в Системі є дата першої транзакції після надання згоди Учасника на участь.

2.3. Всі зміни та доповнення до Правил та умов Системи офіційно публікуються на сайті www.o3.ua і вступають в силу з моменту публікації.

3. Права та обов'язки

3.1. Система регулює відносини Оператора та Учасника Системи відповідно до умов цих Правил.

3.2. Система є довготерміноюю і відкритою для участі всіх Учасників.

3.3. Оператор залишає за собою право виключити будь-якого Учасника Системи у випадку порушення Правил та умов Системи. Оператор залишає за собою право відмовити в участі в Системі будь-якому потенційному Учаснику на свій розсуд.

3.4. Оператор залишає за собою право відмінити або змінити всю Систему, або її частину в будь-якій час, як з попереднім повідомленням про це, так і без нього. У випадку припинення (зупинення) дії Системи, набрані Учасником БОНУСИ можуть бути використані протягом трьох календарних місяців після повідомлення Учасника Системи про її припинення (зупинення). Оператор не несе відповідальності за будь-які збитки та незручності, що виникають в наслідок таких змін.

3.5. Оператор Системи не несе відповідальності за сплату податків і виконання зобов'язань Учасника, пов'язаних з участю Учасника в Системі.

3.6. В усіх питаннях, щодо відносин з Учасниками Системи, Оператор керується цими Правилами та вимогами чинного законодавства України.

4. Нарахування БОНУСІВ

4.1. Нарахування БОНУСІВ відбувається при розрахунку за придбані та/або оплачені послуги Учасником за основним Договором, наступним чином:

Стаж абонента в мережі, міс.	6-12	13-18	19-24	25-30	31-36
Кількість бонусів (% від абонплати).	2%	4%	6%	8%	10%

4.2. БОНУСИ нараховуються при своєчасному внесенні абонплати (у 00:00 1-го числа місяця у абонента достатньо коштів для списання абонплати за поточний місяць).

4.3. Нарахування БОНУСІВ відбувається в режимі онлайн.

4.4. Нараховані БОНУСИ реєструються і підсумовуються на рахунку Учасника.

4.5. Накопичені БОНУСИ не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу, а також не можуть бути переведені в грошовий еквівалент чи видані Учаснику готівковими коштами.

4.5. Кожному Учаснику Системи рекомендується слідкувати за нарахуванням БОНУСІВ на особистому рахунку.

4.6. БОНУСИ на рахунку Учасника, визначають поточний об'єм прав Учасника на отримання Винагород, з розрахунку 1 (один) БОНУС дорівнює 1 (одній) гривні вартості Винагороди.

4.7. Під отриманням Винагороди Учасником мається на увазі:

надання послуги Учаснику на умовах публічного договору, за спеціальною ціною 1 (одна) копійка, у випадку отримання Учасником Винагороди, вартість якої дорівнює сумі списаних БОНУСІВ з рахунку Учасника;

надання послуги Учаснику на умовах публічного договору, за спеціальною ціною, що визначається, як вартість відповідної Винагороди мінус знижка у розмірі, що дорівнює сумі списаних БОНУСІВ з рахунку Учасника, у випадку якщо сума Винагороди є більшою, ніж сума списаних БОНУСІВ.

4.8. При отриманні Винагороди Учасником проводиться списання БОНУСІВ із рахунку Учасника Системи. Списання відбувається в режимі реального часу.

4.9. У випадку виникнення в Учасника питань щодо поточних нарахувань БОНУСІВ, Оператор залишає за собою право дати відповіді протягом 30 календарних днів.

4.10. Усі питання не врегульовані цими Правилами, регулюються основним договором та чинним законодавством України.